

Klacht- en tuchtrecht Praktijk De Stroom

Wanneer u niet tevreden bent dan vind ik het prettig om dit samen te bespreken. Graag wil ik onderzoeken wat er speelt. Meestal zullen we hier op een goede wijze uit kunnen komen. Wanneer ons gesprek niet leidt tot een bevredigende oplossing dan kunt u gebruik maken van een klachtenfunctionaris via mijn beroepsvereniging het NVPA. De beroepsvereniging bespreekt met u de ontstane situatie en geeft aan welke mogelijkheden er zijn. Dit gesprek is vertrouwelijk. Wij respecteren uw privacy.

Wanneer u een klacht wilt indienen, kunt u het Klachten- informatieformulier invullen. Dit doet u via de website nvpa.org van de beroepsvereniging. Dit formulier is strikt vertrouwelijk en wordt alleen gebruikt om de klachtenfunctionaris en/of de geschilleninstantie te informeren. In dit formulier kunt u uw gegevens invullen en de klacht omschrijven. Nadat u het formulier op uw scherm (digitaal) ingevuld heeft kunt u het printen en in een gesloten enveloppe opsturen aan het secretariaat van het NVPA, postbus 351, 5400 AJ Uden. U kunt het ook opslaan en per e-mail naar het NVPA toesturen: klachten@nvpa.org NB: De datum van het formulier past zich automatisch aan als u het formulier print.

Alleen met uw toestemming wordt uw klacht vervolgens doorgestuurd naar de coördinator van de poule van onafhankelijke klachtenfunctionarissen. Dat zijn allen professionals met wie u uw klacht kunt bespreken en van wie u een advies krijgt wat te doen met uw klacht.”

Mocht de inzet van de klachtenfunctionaris niet leiden tot een goede oplossing dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris bij het SCAG. Hiervoor kan ik u een folder verstrekken.

Ik ben ook aangesloten bij het RBCZ die via het TCZ het tuchtrecht uitvoert.